

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Maddi Hasarlı Trafik kazası Tespit Tutanağının Verilmesi	1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi (Kimlik tespiti amacıyla) 2- Trafik Kazası Tespit Tutanağının Fotokopisi	4 Dakika
2	2918 SY 2918 SY Yasanın 23 91 28 30/1A 301-b 31 32 34 ve 65. Maddelerinin trafikten men edilen araçların teslim işlemleri	1- 23. Madde ihlalinde Trafik ve Tescil belgelerinin çıkartılması ve ibraz edilmesi 2- 91. Madde ihlalinde sigorta poliçesinin yenilenerek ibrazı 3- Diğer maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi 4- Araç teslim alacaktan kimlik ve sürücü belge ibrazı, araç sahibi değil ise muvafakat name	5 Dakika (Eksiklerini Tamamlayanları)
3	2918. S.y. 34. Maddesini 3. Kez ihlal nedeniyle trafikten men edilen araçların teslim işlemleri	1- Araç sahibinden aracı muayene istasyonuna çekici vasıtasıyla getireceğine dair taahhütname alındıktan sonra araç teslim edilir	10 Dakika
4	Geçici olarak alkol hız 100 ceza puanı nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslimi	1- 5 kez ihlalinden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, süresi dolduğunda “Psiko-teknik Değerlendirme Raporu” ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge 2- 100 ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Trafik ve Çevre Bilgisi kurs Belgesi “ ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge 3- 2.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim belgesi “ ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge 4- 1.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, kimlik bilgileri doğrulayan bir belge(Kimlik Belgesi) ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge 5- 3. Kez alkollü araç kullanmaktan 5 yıl mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden “Psiko Teknik Değerlendirme Raporu “ ve Vergi Dairesinden alınan Trafik Ceza Borcu olmadığına dair belge istenir NOT: Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde, istenilen belgeler ibraz edildiğinde, şahsın bizzat kendisinin kimliği ile müracaatı ya da sürücü belgesi sahibi değilse noterden alınmış vekâlet talep edilir.	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Samsun İl Emn. Müd.	İkinci Müracaat Yeri	Samsun Valiliği
İsim	Vedat YAVUZ	İsim	Hasan ÖZTÜRK
Ünvanı	Samsun İl Emniyet Müdürü	Ünvanı	Samsun Vali Yrd.
Adres	Denizevleri Mh. Adnan Menderes Bulvarı 1. Kısım No:35 Atakum/Samsun	Adres	Kale Mah. Fuar Cad. İlkadım/Samsun
Telefon	0 (362) 311 30 90	Telefon	0 (362) 431 64 75 – 78
Faks	0 (362) 230 84 21	Faks	0 (362) 431 64 77
e-posta	www.samsun.pol.tr	e-posta	www.samsun.gov.tr