

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|---|--|---|
| 1 | Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağının Verilmesi | 1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi (Kimlik tespiti amacıyla) | (Müracaattan İtibaren) 15 Dakika |
| 2 | 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 20,21,23,25,28,30,31,32,34,48,65,91, Maddelerinin trafikten men edilen araçların teslim işlemleri | 1- 91. Madde ihlalinde sigorta poliçesinin yenilenmesi ve Pol-Net Sisteminde görünmesi 2- Diğer maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi 3- Araç teslim alacaktan kimlik ve sürücü belge ibrazı, araç sahibi değil ise muvafakatname veya noter vekâleti. | (Eksiklerini Tamamlayanları) (Müracaattan İtibaren) 15 Dakika |
| 3 | Geçici olarak alkol, hız ve 100 ceza puanı nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslimi | 1- 5 kez hız ihlalden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, süresi dolduğunda "Psiko-teknik Değerlendirme Raporu" 2- 100 ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden "Trafik ve Çevre Bilgisi Kurs Belgesi" 3- 2.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden "Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi" 4- 1.kez alkollü araç kullanmaktan ve alkolmetre cihazına üflemeden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, kimlik bilgileri doğrulayan bir belge(Kimlik Belgesi) 5- 3. Kez alkollü araç kullanmaktan 5 yıl mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden "Psiko-Teknik Değerlendirme Raporu " NOT: Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde, istenilen belgeler ibraz edildiğinde, şahsın bizzat kendisinin kimliği ile müracaatı ya da sürücü belgesi sahibi değilse noterden alınmış vekâlet talep edilir. | (Müracaattan İtibaren) 15 Dakika |
| 4 | Video Kameralı Radar, KGYS vb. Elektronik sistemlerle tespit edilen ihlallerin vatandaşlarımıza izlettirilmesi. | 1- Dilekçe 2- Kimlik bilgileri doğrulayan bir belge (Kimlik, Ehliyet vb.) 3- Araç sahibi veya kanuni vekillerine video kameralı radar, KGYS vb. elektronik sistemlerle tespit edilen ihlaller izlettirilmektedir. | (Müracaattan İtibaren) 15 Dakika |

| | | | |
|---|---|--|--|
| 5 | Şehir içine girecek araçlara izin belgesi verilmesi | 1- Dilekçe | (Müracaattan İtibaren) 30 Dakika |
| 6 | Şehir içine yük indiren kamyonetlere yıllık izin belgesi | 1- Dilekçe, 2- Araca ait belgeler, 3- Sürücü belgesi, 4- Vergi levhası, 5- İşyeri açma ruhsat fotokopisi | (Müracaattan İtibaren) 30 Dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| | | | |
|-------------------|--|----------------------|------------------------------------|
| İlk Müracaat Yeri | Samsun İl Emn. Müd. | İkinci Müracaat Yeri | Samsun Valiliği |
| İsim | Ahmet ARIBAŞ | İsim | Abdülkadir DEMİR |
| Ünvanı | Samsun İl Emniyet Müdürü | Ünvanı | Samsun Vali Yrd. |
| Adres | Denizevleri Mh. Adnan Menderes Bulvarı 1.Kısım No:35 Atakum/Samsun | Adres | Kale Mah. Fuar Cad. İlkadım/Samsun |
| Telefon | 0 (362) 311 30 90 | Telefon | 0 (362) 431 64 75 – 78 |
| Faks | 0 (362) 230 84 21 | Faks | 0 (362) 431 64 77 |
| e-posta | www.samsun.pol.tr | e-posta | www.samsun.gov.tr |