

**SAMSUN İL TRAFİK TESCİL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Yeni kayıt (faturalı araçlar)	1- Cumhurbaşkanlığı araçlarından kendilerince belirtilerek PolNet sistemine vergi numarası ile tanımlananlar, Milli İstihbarat Teşkilatı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, diplomatik ve konsüler misyonlar ile uluslararası kuruluşlar ve bunların diplomatik ve konsüler muhafiyeti bulunan mensupların ve güvenlik gerekçesiyle İçişleri Bakanının onayıyla kapsama alınacak araçlara dair her türlü yeni kayıt işlemleri ile plakalarının verme işlemleri	15 DAKİKA
2	Sivil Plaka İşlemleri	2-Milli İstihbarat Teşkilatı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, diplomatik ve konsüler misyonlar ile uluslararası kuruluşlar ve bunların diplomatik ve konsüler muhafiyeti bulunan mensupların ve güvenlik gerekçesiyle İçişleri Bakanının onayıyla kapsama alınacak araçlara dair her türlü yeni kayıt işlemleri ile plakalarının verme işlemleri	1 İş Günü
3	Şahsen, Posta veya e-posta yoluyla gönderilen şikayet veya müracaat dilekçelerinin cevaplandırılması	1- Dilekçe veya e-posta 2- Adres veya e-posta adresi 3-Cimer sistemi üzerinden	30 Gün (Bilgi Edinme Kanunu kapsamında olanlar) 15 İş günü
4	Kaybedilen plaka müracaatı	1- Dilekçe 2- Araç şirket aracı ise imza sirküsü, resmi araç ise kurumdan resmi yazı. 3- Nüfus cüzdanı	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Samsun İl Emn. Müd.	İkinci Müracaat Yeri	Samsun Valiliği
İsim	Ahmet ARIBAŞ	İsim	Abdulkadir DEMİR
Ünvanı	Samsun İl Emniyet Müdürü	Ünvanı	Samsun Vali Yrd. V.
Adres	Denizevleri Mh. Adnan Menderes Bulvarı 1. Kısım No:35 Atakum/SAMSUN	Adres	Kale Mah. Fuar Cad. İlkadım/Samsun
Telefon	0 (362) 311 30 90-50 10	Telefon	0 (362) 431 64 75 – 78
Faks	0 (362) 230 84 21	Faks	0 (362) 431 64 77
e-posta	www.samsun.pol.tr	e-posta	www.samsun.gov.tr